

Survei Layanan Akademik

Kuisisioner Untuk Mahasiswa

Mohon mengisi informasi dengan jelas dan benar.

Nama Mahasiswa :

NIM Mahasiswa :

Program Studi :

Menjawab dengan cara mencotreng pada kolom pilihan

A	Aspek Tangiibles (Sarana Pendidikan, Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)	1	2	3	4	5
		Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Kuisisioner Untuk Mahasiswa					
1	Ruang kuliah yang bersih,nyaman dan rapi					
2	Sarana pembelajaran yang memadai diruang kuliah					
3	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan					
4	Fasilitas kamar kecil yang bersih dan terawat					
5	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa secara memadai					

B	Aspek Reliability (Kehandalan Dosen, Staf Akademik)	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
			Kuisisioner Untuk Mahasiswa			
1	Dosen selalu mengulang materi perkuliahan sampai semua mahasiswa merasa jelas					
2	Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi dan tanya jawab					
3	Dosen memberi bahan ajar (suplemen) untuk melengkapi materi yang diberikan di Universitas Pamulang					
4	Dosen selalu datang tepat waktu					
5	Staf Akademik melayani kepentingan mahasiswa dengan baik dan santun					

C	Aspek Responsiveness (Sikap Tanggap)	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
			Kuisisioner Untuk Mahasiswa			
1	Layanan Bimbingan Konseling bagi mahasiswa dilakukan dengan baik					
2	Pelaksanaan ujian yang tepat waktu					
3	Pembelajaran sesuai dengan waktu yang telah ditentukan					
4	Bantuan (keringanan / beasiswa) bagi mahasiswa tidak mampu					
5	Tersedia waktu khusus untuk orang tua mahasiswa untuk konsultasi					

D	Aspek Assurance (Perlakuan pada Mahasiswa)	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
			Kuisisioner Untuk Mahasiswa			
1	Permasalahan /keluhan mahasiswa selalu ditangani oleh Universitas Pamulang melalui dosen bimbingan konseling					
2	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa					

3	Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali					
---	--	--	--	--	--	--

E	Aspek Empathy (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa)	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Kuisisioner Untuk Mahasiswa					
1	Universitas Pamulang selalu berusaha memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
2	Dilaksanakannya monitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau dosen bimbingan konseling					
3	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan studi					
4	Dosen bersikap bersahabat kepada mahasiswa					
5	Minat dan bakat mahasiswa difasilitasi dalam pengembangannya					

F	Information Systems (Pelayanan dan Kemudahan Sistem Informasi Akademik Terpadu /SIA Online)	Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
	Kuisisioner Untuk Mahasiswa					
1	Penggunaan SIA Online member kemudahan Mahasiswa melaksanakan kegiatan dan administrasi akademik (perkuliahan, bimbingan, registrasi, jadwal)					
2	Penggunaan SIA Online mendukung keandalan kegiatan dan administrasi akademik					
3	Penggunaan SIA Online meningkatkan efektivitas kegiatan dan administrasi akademik					
4	Penggunaan SIA Online mendukung kelancaran kegiatan dan administrasi akademik					
5	Penggunaan SIA Online menjamin ketepatan (waktu) pelaksanaan kegiatan dan administarasi akademik					