

**LAPORAN SURVEI ALUMNI  
UNIVERSITAS PAMULANG**



**TIM PENYUSUN**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS PAMULANG  
2016**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN SURVEI ALUMNI UNIVERSITAS PAMULANG**

Disahkan di : Tangerang Selatan  
Pada : 15 Agustus 2016

No	Nama	Posisi	Tanda Tangan
1	Dayat Hidayat, M.M.	Pengarah	
2	Subarto, M.Pd.	Penanggung Jawab	
3	Muhammad Wildan, S.S., M.A.	Ketua LPM	
4	Ichwani S. Utami, M.H.	Anggota LPM	
5	Rini Alfatiyah, S.T, M.T.	Anggota LPM	

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Survei Alumni Universitas Pamulang periode 2015-2016.

Kegiatan pengukuran kepuasan Alumni Universitas Pamulang dilakukan dengan mengisi kuesioner yang ada di masing-masing sekretariat prodi sebagai syarat pengambilan legalisasi ijazah. kuesioner ditujukan kepada alumni untuk mengukur data status kerja alumni, besar pendapatan alumni, masa tunggu alumni, kesesuaian pekerjaan alumni dengan rumpun ilmu.

Dalam proses pengukuran kepuasan Alumni Universitas Pamulang dibantu oleh berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Oleh karena itu, kami tim penyusun mengucapkan banyak terima kasih.

Demikian laporan survei alumni Universitas Pamulang, semoga bermanfaat untuk civitas akademika Universitas Pamulang.

Pamulang, 15 Agustus 2016

Penyusun

## Daftar isi

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
<b>A. Pendahuluan</b>	1
<b>B. Metode Pengambilan Sampel dan Kriteria Penilaian</b>	1
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	1
2. Objek yang Diteliti	1
3. Populasi Survei	1
4. Kriteria Penilaian	1
<b>C. Hasil Kuesioner</b>	
1. Kuesioner	2
<b>D. Kesimpulan</b>	3

## **A. Pendahuluan**

Meningkatnya jumlah alumni Universitas Pamulang selama 6 tahun terakhir membuat Universitas perlu melihat kualitas layanan kepada alumni. Hal itu karena kualitas merupakan syarat mutlak bagi setiap perguruan tinggi. Kualitas perguruan tinggi meliputi kualitas tridarma, kualitas pelayanan, kualitas lulusan, kualitas kurikulum, dsb.

Unpam melalui LPM mencoba menakar seberapa jauh kualitas pelayanan yang diberikan kepada alumni. Untuk itu, LPM mengadakan survei rutin untuk mengukur seberapa puas alumni terhadap Universitas Pamulang. Universitas menyadari, kepuasan Alumni menjadi tolak ukur karena nantinya akan menjadi promosi perguruan tinggi kepada masyarakat. Idealnya, Alumni yang puas oleh pelayanan akan mengajak rekannya, atau orang di sekitarnya untuk kuliah. Itu sebabnya mengapa kualitas dan kuantitas harus berjalan beriringan

## **B. Metode Pengambilan Sampel dan Kriteria Penilaian**

### **1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Pengisian Kuesioner ini dilaksanakan 2 bulan setelah mereka dinyatakan lulus. Waktu tersebut dipilih karena mahasiswa tersebut sudah terjun ke dunia kerja. Jadi Alumni dirasa sudah merasakan hasil perbaikan pelayanan. Tempat pelaksanaan pengisian kuesioner ini melalui sekretariat masing-masing program studi.

### **2. Objek yang Diteliti**

Objek yang diteliti dalam pengisian kuesioner ini yaitu: seluruh alumni Universitas Pamulang.

### **3. Populasi Survei**

Populasi dalam survei ini adalah semua alumni Universitas Pamulang yang melakukan legalisasi ijazahnya sepanjang Agustus 2015-Juli 2016. Namun, kami hanya mengambil sampel sebanyak 890 alumni.

### **4. Kriteria Penilaian**

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Universitas Pamulang terdiri dari:

- a. Status kerja alumni
- b. Tempat kerja
- c. Masa tunggu alumni
- d. Gaji pertama alumni.

- e. Korelasi pekerjaan dengan rumpun ilmu alumni.

### C. Hasil Kuesioner

Kuesioner	Jawaban	Qty	%
1. Apakah Anda sudah bekerja?	Sudah	781	87,75%
	Belum	109	12,25%

2. Jika sudah bekerja, di mana Anda bekerja?	Karyawan	632	80,92%
	Wisusaha	149	19,08%

3. Setelah Anda dinyatakan lulus, berapa lama waktu yang Anda butuhkan untuk memperoleh pekerjaan?	<3 bln	531	67,99%
	3-6 bln	201	25,74%
	6-12 bln	33	4,23%
	> 1 tahun	27	3,46%

4. Berapa gaji pertama yang Anda peroleh? (Rp)	<1jt	2	0,26%
	1-3jt	23	2,94%
	3-5jt	691	88,48%
	>5jt	65	8,32%

5. Apakah Anda merasa nyaman dnegan pekerjaan yang Anda jalani tersebut?	Ya	638	81,69%
	Tidak	143	18,31%

6. Apakah mata kuliah yang Anda dapatkan selama di Unpam digunakan saat Anda bekerja?	Ya	312	39,95%
	Tidak	469	60,05%

7. Apakah pekerjaan Anda sesuai dnegan rumpun ilmu?	Ya	638	81,69%
	Tidak	143	18,31%

### D. Kesimpulan

Berdasarkan analisis kuesioner yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Sebanyak 87,75% alumni sudah bekerja dan 12,25% alumni belum bekerja
2. Sebanyak 80,92% alumni bekerja sebagai karyawan, dan 19,08% alumni berwirausaha

3. Sebanyak 67,99% alumni memiliki masa tunggu kurang dari 3 bulan untuk memperoleh pekerjaan. Sisanya lebih dari 3 bulan.
4. Sebanyak 96,80% alumni mendapat gaji pertama lebih dari 3 juta. Sedangkan 3,20% sisanya mendapat gaji pertama kurang dari 3 juta.
5. Sebanyak 81,69% alumni tidak bekerja sesuai bidang ilmunya.

## LAMPIRAN

Kuesioner	Jawaban	Qty	%
1. Apakah Anda sudah bekerja?	Sudah	781	87,75%
	Belum	109	12,25%
2. Jika sudah bekerja, di mana Anda bekerja?	Karyawan	632	80,92%
	Wisausaha	149	19,08%
3. Setelah Anda dinyatakan lulus, berapa lama waktu yang Anda butuhkan untuk memperoleh pekerjaan?	<3 bln	531	67,99%
	3-6 bln	201	25,74%
	6-12 bln	33	4,23%
	> 1 tahun	27	3,46%
4. Berapa gaji pertama yang Anda peroleh? (Rp)	<1jt	2	0,26%
	1-3jt	23	2,94%
	3-5jt	691	88,48%
	>5jt	65	8,32%
5. Apakah Anda merasa nyaman dengan pekerjaan yang Anda jalani tersebut?	Ya	638	81,69%
	Tidak	143	18,31%
6. Apakah mata kuliah yang Anda dapatkan selama di Unpam digunakan saat Anda bekerja?	Ya	312	39,95%
	Tidak	469	60,05%
7. Apakah pekerjaan Anda sesuai dnegan rumpun ilmu?	Ya	638	81,69%
	Tidak	143	18,31%