

**LAPORAN SURVEI ALUMNI
UNIVERSITAS PAMULANG**



TIM PENYUSUN

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS PAMULANG
2018**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SURVEI ALUMNI UNIVERSITAS PAMULANG

Disahkan di : Tangerang Selatan
Pada : 8 Agustus 2018

| No | Nama | Posisi | Tanda Tangan |
|----|---------------------------------|------------------|---|
| 1 | Dayat Hidayat, M.M. | Pengarah |  |
| 2 | Subarto, M.Pd. | Penanggung Jawab |  |
| 3 | Muhammad Wildan, S.S., M.A. | Ketua LPM |  |
| 4 | Ichwani S. Utami, M.H. | Anggota LPM |  |
| 5 | Kasmad, S.E., M.M. | Anggota LPM |  |
| 6 | Rini Alfatiyah, S.T, M.T. | Anggota LPM |  |
| 7 | Misbah Priagung Nursalim, M.Pd. | Anggota LPM |  |
| 8 | Dr. Juhaeri, M.M | Anggota LPM |  |
| 9 | Uswatun Chasanah, S.P, M.P | Anggota LPM |  |

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Survei Alumni Universitas Pamulang periode 2017-2018.

Kegiatan pengukuran kepuasan Alumni Universitas Pamulang dilakukan dengan mengisi kuesioner yang ada di masing-masing sekretariat prodi sebagai syarat pengambilan legalisasi ijazah. kuesioner ditujukan kepada alumni untuk mengukur data status kerja alumni, besar pendapatan alumni, masa tunggu alumni, kesesuaian pekerjaan alumni dengan rumpun ilmu.

Dalam proses pengukuran kepuasan Alumni Universitas Pamulang dibantu oleh berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Oleh karena itu, kami tim penyusun mengucapkan banyak terima kasih.

Demikian laporan survei alumni Universitas Pamulang, semoga bermanfaat untuk civitas akademika Universitas Pamulang.

Pamulang, 8 Agustus 2018

Penyusun

Daftar isi

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| A.Pendahuluan | 1 |
| B.Metode Pengambilan Sampel dan Kriteria Penilaian | 1 |
| 1.Waktu dan Tempat Pelaksanaan | 1 |
| 2.Objek yang Diteliti | 1 |
| 3.Populasi Survei | 1 |
| 4.Kriteria Penilaian | 1 |
| C.Hasil Kuesioner | |
| 1.Kuesioner | 2 |
| D.Kesimpulan | 3 |

A. Pendahuluan

Meningkatnya jumlah alumni Universitas Pamulang selama 8 tahun terakhir membuat Universitas perlu melihat kualitas layanan kepada alumni. Hal itu karena kualitas merupakan syarat mutlak bagi setiap perguruan tinggi. Kualitas perguruan tinggi meliputi kualitas tridarma, kualitas pelayanan, kualitas lulusan, kualitas kurikulum, dsb.

Unpam melalui LPM mencoba menakar seberapa jauh kualitas pelayanan yang diberikan kepada alumni. Untuk itu, LPM mengadakan survei rutin untuk mengukur seberapa puas alumni terhadap Universitas Pamulang. Universitas menyadari, kepuasan Alumni menjadi tolak ukur karena nantinya akan menjadi promosi perguruan tinggi kepada masyarakat. Idealnya, Alumni yang puas oleh pelayanan akan mengajak rekannya, atau orang di sekitarnya untuk kuliah. Itu sebabnya mengapa kualitas dan kuantitas harus berjalan beriringan

B. Metode Pengambilan Sampel dan Kriteria Penilaian

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pengisian Kuesioner ini dilaksanakan 2 bulan setelah mereka dinyatakan lulus. Waktu tersebut dipilih karena mahasiswa tersebut sudah terjun ke dunia kerja. Jadi Alumni dirasa sudah merasakan hasil perbaikan pelayanan. Tempat pelaksanaan pengisian kuesioner ini melalui sekretariat masing-masing program studi.

2. Objek yang Diteliti

Objek yang diteliti dalam pengisian kuesioner ini yaitu: seluruh alumni Universitas Pamulang.

3. Populasi Survei

Populasi dalam survei ini adalah semua alumni Universitas Pamulang yang melakukan legalisasi ijazahnya sepanjang Agustus 2017-Juli 2018. Semua alumni dapat mengakses laman tersebut dan mengisi koesioner.

4. Kriteria Penilaian

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Universitas Pamulang terdiri dari:

- a. Status kerja alumni
- b. Tingkat Kepentingan Layanan
- c. Tingkat Kepuasan.
- d. Pengalaman kerja

C. Hasil Kuesioner

DATA STATUS KERJA

| KUESIONER | JAWABAN | QTY | % | TOTAL |
|---|--------------------|------|-------|-------|
| Apakah anda sudah bekerja? | Belum | 562 | 18,57 | 3027 |
| | Sudah | 2465 | 81,43 | |
| Jenis instansi tempat anda bekerja? | Negeri | 196 | 7,95 | 2465 |
| | Swasta | 1819 | 73,79 | |
| | Wirausaha | 450 | 18,26 | |
| Jika belum bekerja, apakah alasannya? | Aktivitas lainnya | 15 | 2,67 | 562 |
| | Study Lanjut | 460 | 81,85 | |
| | IRT | 87 | 15,48 | |
| Apakah pekerjaan yang sekarang adalah pekerjaan pertama anda? | Bukan pekerjaan | 771 | 31,28 | 2465 |
| | Ya, pekerjaan yang | 1694 | 68,72 | |
| Jika pekerjaan pertama, sudah sesuaikah posisi dan bidang pekerjaan anda dengan | Iya | 1558 | 91,97 | 1694 |
| | Tidak | 136 | 8,03 | |
| Jika bukan pekerjaan pertama, apakah posisi dan bidang pekerjaan yang lalu sesuai | Iya | 738 | 95,72 | 771 |
| | Tidak | 33 | 4,28 | |

DATA TINGKAT KEPENTINGAN LAYANAN

| | | |
|--|----------------|---------|
| Metode penyampaian informasi lowongan pekerjaan? | Sangat penting | 63,03 % |
| | Penting | 34,16 % |
| | Kurang penting | 2,51 % |
| | Tidak penting | 0,30 % |
| Akses terhadap informasi lowongan pekerjaan? | Sangat penting | 59,86 % |
| | Penting | 39,84 % |
| | Tidak penting | 0,30 % |
| Tersedianya lembaga yang mengelola informasi lowongan pekerjaan? | Sangat penting | 62,31 % |
| | Penting | 35,91 % |
| | Kurang penting | 1,55 % |
| | Tidak penting | 0,23 % |

DATA TINGKAT KEPUASAN

| | | |
|--|----------------|---------|
| Kesesuaian kurikulum dengan perkembangan industri | Sangat penting | 58,54 % |
| | Penting | 39,84 % |
| | Kurang penting | 1,62% |
| Kesesuaian kurikulum dengan perkembangan ilmu dan teknologi | Sangat penting | 62,24 % |
| | Penting | 36,70 % |
| | Kurang penting | 0,86% |
| | Tidak penting | 0,20% |
| Kesesuaian kurikulum dengan perkembangan kebijakan pemerintah dalam pendidikan | Sangat penting | 57,98 % |
| | Penting | 39,21 % |
| | Kurang penting | 2,58% |
| | Tidak penting | 0,23% |
| | | |

Pengalaman Kerja

| kuesioner | jawaban | % |
|-------------------------|---------------------|---------|
| Lama Pengalaman Bekerja | 10 - 15 Tahun | 4,72% |
| | 10 - 15 Tahun | 0,37% |
| | 15 - 20 Tahun | 1,75% |
| | 5 - 10 Tahun | 40,29 % |
| | Kurang dari 5 tahun | 51,69 % |
| | Lebih dari 20 tahun | 1,18% |
| | | |

D. Kesimpulan

Berdasarkan analisis kuesioner yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Sebanyak 81,43% alumni sudah bekerja dan 18,57% alumni belum bekerja;
2. Sebanyak 73,79% alumni bekerja sebagai karyawan swasta, 18,26% alumni berwirausaha, dan 7,95% alumni bekerja sebagai PNS.
3. Sebanyak 98,22% alumni menilai informasi lowongan kerja dari Universitas sangat penting.
4. Sebanyak 98,38% alumni menilai kurikulum di Unpam sesuai dengan dunia industri..
5. Dari alumni yang sudah bekerja, sebanyak 48,31% alumni memiliki pengalaman kerja di atas 5 tahun dan 51,69% alumni bekerja kurnag dari 5 tahun.

E. Tindak Lanjut

Setelah laporan survei tersebut dianalisis dan diketahui hasilnya, Unpam perlu merumuskan tindak lanjut hasil survei. Hal itu dilakukan guna memperbaiki mutu pendidikan di Unpam menjadi lebih baik. Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilakukan untuk perbaikan layanan pendidikan yaitu :

1. Melakukan kerja sama dengan berbagai perusahaan swasta dan BUMN untuk menyerap lulusan;
2. Melakukan pelatihan kerja bagi calon alumni;
3. Memperkuat lembaga karir;
4. Mengevaluasi kurikulum di setiap prodi;
5. Penyelesaian modul/bahan ajar sampai 100%;
6. Studi lanjut ke jenjang doktoral untuk dosen Unpam;