

**LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN
UNIVERSITAS PAMULANG**



TIM PENYUSUN

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS PAMULANG
2018**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SURVEI PENGGUNA UNIVERSITAS PAMULANG

Disahkan di : Tangerang Selatan
Pada : 6 Agustus 2018

No	Nama	Posisi	Tanda Tangan
1	Dayat Hidayat, M.M.	Pengarah	
2	Subarto, M.Pd.	Penanggung Jawab	
3	Muhammad Wildan, S.S., M.A.	Ketua LPM	
4	Ichwani S. Utami, M.H.	Anggota LPM	
5	Kasmad, S.E., M.M.	Anggota LPM	
6	Rini Alfatiyah, S.T, M.T.	Anggota LPM	
7	Misbah Priagung Nursalim, M.Pd.	Anggota LPM	
8	Dr. Juhaeri, M.M	Anggota LPM	
9	Uswatun Chasanah, S.P, M.P	Anggota LPM	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Pengguna Lulusan Universitas Pamulang.

Kegiatan pengukuran kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Pamulang dilakukan dengan mengisi kuesioner ditujukan kepada Pengguna Lulusan.

Dalam proses pengukuran kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Pamulang dibantu oleh berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Oleh karena itu, kami tim penyusun mengucapkan banyak terima kasih.

Demikian laporan survei Pengguna Lulusan Universitas Pamulang, semoga bermanfaat untuk sivitas akademika Universitas Pamulang.

Pamulang, 6 Agustus 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
A.Pendahuluan	1
B.Metode Pengambilan Sampel dan Kriteria Penilaian	1
1.Waktu dan Tempat Pelaksanaan	1
2.Objek yang Diteliti	1
3.Populasi Survei	1
4.Kriteria Penilaian	1
C.Hasil Kuesioner	
1.Kuesioner	2
D.Kesimpulan	3

A. Pendahuluan

Meningkatnya jumlah alumni Universitas Pamulang selama 8 tahun terakhir membuat Universitas perlu melihat kualitas alumni, yang disurvei dari Pengguna Lulusan. Hal itu karena kualitas merupakan syarat mutlak bagi setiap perguruan tinggi. Kualitas perguruan tinggi meliputi kualitas tridarma, kualitas pelayanan, kualitas lulusan, kualitas kurikulum, dsb.

Unpam melalui LPM mencoba menakar seberapa jauh kualitas pelayanan yang diberikan kepada Pengguna Lulusan. Untuk itu, LPM mengadakan survei rutin untuk mengukur seberapa puas Pengguna Lulusan terhadap Universitas Pamulang. Universitas menyadari, kepuasan Pengguna Lulusan menjadi tolak ukur karena nantinya akan menjadi promosi perguruan tinggi kepada masyarakat. Idealnya, Pengguna Lulusan yang puas oleh pelayanan akan mengajak rekannya, atau orang di sekitarnya untuk kuliah. Itu sebabnya mengapa kualitas dan kuantitas harus berjalan beriringan

B. Metode Pengambilan Sampel dan Kriteria Penilaian

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pengisian Kuesioner ini dilaksanakan 2 bulan setelah mereka dinyatakan diterima kerja. Waktu tersebut dipilih karena mahasiswa tersebut sudah terjun ke dunia kerja. Jadi Pengguna Lulusan dirasa sudah merasakan hasil perbaikan pelayanan.

2. Objek yang Diteliti

Objek yang diteliti dalam pengisian kuesioner ini yaitu: Pengguna Lulusan Universitas Pamulang.

3. Populasi Survei

Populasi dalam survei ini adalah Pengguna Lulusan Universitas Pamulang.

4. Kriteria Penilaian

Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Pamulang terdiri dari:

- a. Data Status Kerja
- b. Data Tingkat Kepentingan Layanan
- c. Data Tingkat Kepuasan
- d. Data Lama Pengalaman Bekerja.

C. Hasil Kuesioner

1. Data Kepuasan Terhadap Kinerja lulusan

Data Kepuasan terhadap kinerja lulusan seperti **Tabel 1**.

Tabel 1. Hasil Kuesioner Data Kepuasan Terhadap Kinerja Lulusan

BUTIR PERTANYAAN	JAWABAN	Tahun				QTY	%
		2014	2015	2016	2017		
Apakah mereka bekerja sesuai dengan latar belakang pendidikannya?	Ya	120	137	145	254	656	82,93
	Tidak	15	23	60	37	135	17,07
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah selalu patuh dengan peraturan perusahaan?	Ya	130	150	204	290	774	97,85
	Tidak	5	10	1	1	17	2,15
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah ada kesulitan berkomunikasi di lingkungan kerja?	Ya	1	2	0	0	3	0,38
	Tidak	134	158	205	291	788	99,62
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah sering dilibatkan dalam tim kerja?	Ya	135	160	205	291	791	100,00
	Tidak	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah mereka mampu bekerja sama dengan baik?	Ya	135	160	205	291	791	100,00
	Tidak	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah sering diadakan pelatihan internal maupun eksternal perusahaan?	Ya	135	160	205	291	791	100,00
	Tidak	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah ada <i>feedback</i> bagi perusahaan setelah diberikan pelatihan ?	Ya	135	160	205	291	791	100,00
	Tidak	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah mereka mampu menyerap dan menerapkan hasil pelatihan?	Ya	135	160	205	291	791	100,00
	Tidak	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah mereka mampu mengembangkan diri ?	Ya	118	153	197	291	759	95,95
	Tidak	17	7	8	0	32	4,05
	Total	135	160	205	291	791	1
Apakah mereka sudah sesuai dengan harapan perusahaan?	Ya	135	160	205	291	791	100,00
	Tidak	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	1

2. Data Tingkat Kepuasan Terhadap Kepribadian Lulusan

Data tingkat kepuasan terhadap kepribadian lulusan **Tabel 2**.

Tabel 2. Hasil Kuesioner Kepuasan Terhadap Kepribadian Lulusan

BUTIR PERTANYAAN	JAWABAN	Tahun				QTY	%
		2014	2015	2016	2017		
Bagaimana etika dan moral selama bekerja di perusahaan ?	Sangat Baik	107	143	195	217	662	83,68
	Baik	13	17	9	73	112	14,15
	Cukup	10	0	1	0	11	1,39
	Kurang	5	0	0	1	6	0,76
	Total	135	160	205	291	791	100,00
Bagaimana	Sangat Baik	93	123	173	240	634	80,15
	Baik	28	37	23	49	132	16,69

kemampuan mereka dalam membuat laporan kerja?	Cukup	10	0	9	2	21	2,65
	Kurang	4	0	0	0	4	0,51
	Total	135	160	205	291	791	100,00
Bagaimana komunikasi antar rekan sejawat dan dengan atasan?	Sangat Baik	105	130	180	255	670	84,70
	Baik	30	30	11	36	107	13,53
	Cukup	0	0	14	0	14	1,77
	Kurang	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	100,00
Bagaimana kerja sama tim yang dapat mereka ciptakan?	SangatBaik	130	133	189	250	702	88,75
	Baik	3	21	16	41	81	10,24
	Cukup	2	6	0	0	8	1,01
	Kurang	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	100,00
Bagaimana pengembangan diri yang mereka lakukan ?	SangatBaik	130	133	178	270	721	91,15
	Baik	3	21	20	21	62	7,84
	Cukup	2	6	7	0	8	1,01
	Kurang	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	100,00
Bagaimana <i>performance</i> mereka dibandingkan dengan lulusan perguruan tinggi lain?	SangatBaik	132	133	178	270	713	90,14
	Baik	2	18	20	21	61	7,71
	Cukup	1	9	7	0	17	2,15
	Kurang	0	0	0	0	0	00,00
	Total	135	160	205	291	791	100,00

D. Kesimpulan

Berdasarkan analisis kuesioner yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Data Kepuasan terhadap kinerja lulusan sebagai berikut:
 - a. Bekerja sesuai latar belakang ilmunya sebanyak 82,93%;
 - b. Patuh terhadap peraturan perusahaan sebanyak 97,85%;
 - c. Pernah mengalami kesulitan berkomunikasi sebanyak 0,38%;
 - d. Sering dilibatkan dalam tim kerja sebanyak 100,00%;
 - e. Mampu bekerja sama dengan baik sebanyak 100,00%;
 - f. Sering diberikan pelatihan baik internal maupun eksternal perusahaan sebanyak 100,00%;
 - g. Mereka memberikan *feedback* bagi perusahaan setelah pelatihan sebanyak 100,00%;
 - h. Mampu menyerap dan menerapkan hasil pelatihan sebanyak 100,00%;
 - i. Mampu mengembangkan diri sebanyak 95,95%;
 - j. Terpenuhinya harapan dari perusahaan terhadap lulusan sebanyak 100,00%.
2. Data tingkat Kepuasan Terhadap Kepribadian Lulusan sebagai berikut:
 - a. Etika dan moral lulusan di perusahaan, yang menjawab sangat puas sebanyak 83,69%;
 - b. Kemampuan dalam membuat laporan, yang menjawab sangat puas sebanyak 80,15%;
 - c. Komunikasi dengan teman sejawat dan atasan, yang menjawab sangat puas sebanyak 84,70%;
 - d. Kerjasama Tim yang diciptakan, yang menjawab sangat puas sebanyak 88,75%;
 - e. Pengembangan diri, yang menjawab sangat puas sebanyak 95,95%;
 - f. *Performance* di perusahaan, yang menjawab sangat puas sebanyak 90,14%.